**Результаты оценки образовательной деятельности**

**МБУ ДО «Никифоровская ДШИ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Значение показателя |
| I | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | |
| 1.1. | «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» | 66,75 |
| 1.2. | «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» | 100 |
| 1.3. | «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» | 100 |
| 1.4. | «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» | 99,42 |
| II | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1. | «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | 100 |
| 2.2. | «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» | 96,51 |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доступности образовательной деятельности для инвалидов | |
| 3.1. | «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» | 40 |
| 3.2. | «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» | 60 |
| 3.3. | «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» | 96,51 |
| IV | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости работников организации | |
| 4.1. | «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» | 98,26 |
| 4.2. | «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» | 100 |
| 4.3. | «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» | 98,84 |
| V | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций | |
| 5.1. | «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» | 100 |
| 5.2. | «Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» | 99,42 |
| 5.3. | «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 100 |
| 5.4. | «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» | 100 |
| **Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности** | | **90,41** |